

2015年9月15日

お客様各位



画像処理装置用東芝製アナログカラーカメラ供給中止のお知らせ

拝啓

貴社 益々ご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では現在お客様ご使用の画像処理装置用に東芝製アナログカラーカメラを搭載させて頂いております。しかしながら、メーカー（東芝）より、製造中止連絡を受け、代替品の調査を進めて参りましたが、仕様の一致するものが市場に存在しない事が判明致しました。

このような状況から、現在ご使用されておりますお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、画像処理装置用アナログカラーカメラは9月をもって東芝より供給終了となり、今後の保守対応に支障を来す恐れが生じますのでご案内させていただきます。

対象製品： 東芝製アナログカラーカメラ(IK-TF5)

① メーカー（東芝）のアナログカラーカメラの生産中止スケジュール

最終生産月 2016年1月（予定）

販売完了日程 2016年1月28日

② 今後の対応について

今回の東芝からの製造中止連絡に伴い、今後の有償修理対応期間は①のメーカー（東芝）の最終生産月より5年程度（2021年1月）の目安となり、保守部品が無くなり次第、修理の受付終了となる旨通知を受けております。従って、カメラ故障による弊社の装置修理対応もその時をもって終了とさせていただきます。修理期間中の貸し出し在庫につきましては、一定量を弊社にて保有致します。

③ 予備品について

予備品としてご購入を希望される場合は、下記期限迄にご発注賜ります様宜しくお願い申し上げます。

最終発注期限 : 2015年10月23日

④ 代替カメラによる新システムについて

代替の画像処理システムについては、GigE カメラを搭載した RV0100 シリーズへの変更をご提案させて頂く予定です。新システムの RV0100 については弊社営業担当者へお問い合わせ願います。

以上 何卒 事情ご検査の程、よろしくお願い申し上げます。

敬 具

書類受領

2015年 月 日

画像処理装置用東芝製アナログカラーカメラ供給中止のお知らせ

題記の書類について受領致しました。

お会社名

---

ご受領印

---

ご了承

画像処理装置用東芝製アナログカラーカメラ供給中止のお知らせ

題記のお知らせについて了解致しました。

お会社名

---

ご了承印

---